**Interview Leitfaden:**

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separatem Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

**Ziel:**Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht, genauer untersucht werden.

*< Begrüßung und kurze Einführung >*

**Einverständniserklärung:**

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:  
Alter;   
Geschlecht;   
Tätigkeit:   
Familienstand;   
Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum:

*< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >*

**Alter:** 28;

**Geschlecht:** □ Männlich x Weiblich □ Divers;

**Tätigkeit:** Studentin

**Familienstand:** ledig, mit 0 Kindern;

**Stadt:** Stuttgart.

*< Beginn mit dem Interview >*

Interview

1. **Was ist für dich Nachhaltigkeit?**

Langlebige, wiederverwendbare und qualitativ hochwertige Produkte

1. **Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?**

Im Bezug zur Umwelt weniger Rolle, ist eher ein Side-Effekt

1. **Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?**

Ich schau auf die Materialien und den Preis, das Verhältnis muss passen

1. **Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?**

Weniger Einkaufen bzw. nur das nötigste Einkaufen

1. **Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?**

Im Laden: Lebensmittel, auch gerne Klamotten, wenn sichergestellt ist, dass meine Größe vorhanden ist

Online: Kleinteile, Dinge die bei Ankunft einen geringen Überraschungseffekt haben könnten

1. **Warum kaufst du die genannten Produkte online?**

Günstiger als im Einzelhandel, gemütlicher

1. **Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?**  
   (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

Qualität, Preis

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Was war das letzte, dass du bei Amazon bestellt hast?**

Ein Buch

1. **Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?**

Ich hoffte, dass es pünktlich ankommt, denn es war ein Geburtstagsgeschenk und die Lieferung verlief typisch für Amazon schnell

1. **Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?**

Einfach zu bedienen

1. **Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?**

Keine dir mir einfallen

1. **Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?**

Bei Büchern schaue ich zuerst, ob es das Buch auch gebraucht gibt.

1. **Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?**

Standardisierte Informationsübermittlung der Produkte, Zusammensetzung bspw. der Produkte ist immer Händlerabhängig, ob was angegeben wird oder nicht und auch wo das zu finden ist

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >*